

중소서비스업

**제53차(2018년 기준) 중소기업 실태조사 조사표(안)**

조사대상 기간 :  일반실태,  재무제표는 2018. 1. 1 ~ 12. 31 (1년간 실적)  
 인력실태는 2018. 12. 31일 기준



승인번호  
제 142001 호

※ 업체 기재 사항이 아닙니다.

일련번호	지역	업체번호	산업분류	규모	비고
GEN_A_00	GEN_A_01	GEN_A_02	GEN_A_03	GEN_A_04	GEN_A_05

사업자등록번호 GEN\_A\_06

업체명	GEN_A_07	경영조직	GEN_A_08 ① 법인 ② 개인		
대표자	GEN_A_09 GEN_A_10 (①남, ②여)	대표자연령	GEN_A_11	년생	
전화번호	GEN_A_12	팩스번호	GEN_A_13		
소재지	GEN_A_14				
주서비스품목	GEN_A_15	설립년도	GEN_A_16	년	

- ※ 중소기업실태조사는 중소기업기본법 제21조 및 통계법 제17조에 의한 법정 지정통계입니다.
- ※ 조사표에 기재된 내용은 통계법에 의하여 통계목적으로만 사용되며 비밀이 절대 보호됩니다.

안녕하십니까?

저희 중소기업중앙회에서는 중소기업기본법 제21조, 중소기업인력지원특별법 제7조, 통계법 제17조에 의거 중소벤처기업부와 공동으로 매년 중소기업실태조사를 실시하고 있습니다.

동 조사는 중소기업의 활동현황, 자금, 인력 및 경영실태를 파악하여 정부의 중소기업지원 정책 수립과 구조개선에 필요한 기초자료로 활용되오니 바쁘시더라도 꼭 응답하여 주시기 바라며, 본 조사에 대한 응답은 회사의 전반적인 현황을 잘 파악하고 계신 임원 또는 해당 부서의 부서장님께서 작성하여 주시면 감사하겠습니다.

본 조사는 기업의  일반실태,  인력실태,  재무제표의 3개 부문으로 구성되어 있습니다.

본 조사에 대한 문의사항은 아래 실사기관으로 연락해 주시기 바랍니다.

문의처

○○○○○○○○○○○, 이메일 : ○○○@○○○.○○○  
 전화 : ○○-○○○○-○○○○, 팩스 : ○○-○○○○-○○○○



중소벤처기업부

**KBIZ** 중소기업중앙회

# I 일반실태 (2018.1.1~12.31일 기준)

## 1. 사업현황 (2018년말)

1) 사업장 수 및 면적 (1평=3.3058㎡로 환산, 예:50평이면 50평×3.3058=165㎡를 기재)

① 사업장 수	GEN_B_01	개	② 사업장 면적	GEN_B_04	㎡
---------	----------	---	----------	----------	---

2) 주 사업장 보유형태 **GEN\_B\_07** ① 자가소유 ② 임차사용 [□유상 □무상] ③ 자가소유 및 임차사용 병행

3) 온라인 마케팅 활용 여부 **GEN\_B\_08**

① 활용 (□직접 운영 □외부 온라인매체 활용 □모두 활용)          ② 미활용

3-1) 가장 많이 활용하는 온라인 마케팅 분야는? **GEN\_B\_09**

- ① 자체홈페이지                      ② 소셜커머스                      ③ 오픈마켓  
 ④ 블로그, 페이스북 등 SNS      ⑤ 아마존, 알리바바 등 해외사이트      ⑥ 기타(**GEN\_B\_09\_ETC**)

## 2. 설비투자 및 연구개발 (2018년 1년간 실적)

1) 귀사의 연간 설비투자 총액은? (비업무용은 제외)

설비투자 총액 (①+②+③+④+⑤)=(a)+b)+c)+(d)+e)		GEN_D_01	천원
자산유형별	① 토지	GEN_D_02	천원
	② 건물 및 구축물	GEN_D_03	천원
	③ 기계장치	GEN_D_04	천원
	④ 차량운반구	GEN_D_05	천원
	⑤ 기 타	GEN_D_06	천원
조달원천별	a) 자기자금	GEN_D_07	천원
	b) 금융기관 차입금	GEN_D_08	천원
	c) 보증기관 보증서 발급을 통한 차입금	GEN_D_09	천원
	d) 정부 및 공공기관 지원 자금	GEN_D_10	천원
	e) 기타	GEN_D_11	천원

2) 2018년 연구개발 총액은? **GEN\_D\_19**      천원

※ 연구개발비 총액은 재무제표 기입여부와 관계없이 '18년 1년간 연구활동을 수행한 인력의 인건비, 연구개발을 위해 지출한 원재료비, 소모품비, 광열비, 연구개발인력의 교육훈련비, 기술도입비 및 위탁개발비 등을 모두 포함함

### 3. 사업실적 (2018년 1년간 실적)

#### 1) 2018년 매출액

매 출 총 액 (①+②)		GEN_E_01	천원
① 수출	해외 매출액	GEN_E_02	천원
② 내수	국내 매출액 (③+④+⑤)	GEN_E_03	천원
	③ 일반소비자 (B to C)	GEN_E_07	천원
	④ 타 기업 (B to B)	GEN_E_04	천원
	⑤ 정부·공공기관 (B to G)	GEN_E_06	천원

※매출총액은 손익계산서의 매출액과 동일

#### 2) 연간 판매(매출)대금 수취비율

현금 (수표 포함) (A)		현금성 결제 (B)		어 음 (전자 포함) (C)		합 계 (A+B+C)			
GEN_E_08	%	GEN_E_09	%	GEN_E_10	%	1	0	0	%

※ 현금성 결제는 외상매출채권 담보대출, 기업구매자금대출, 기업구매전용카드, 구매론, 네트워크론을 합한 비율

#### 3) 연간 판매(매출)대금 수취시 평균 수취기일 및 결제기일

현 금		현금성 결제		어 음			
수취기일		수취기일		수취기일		결제(만기)기일	
GEN_E_11	일	GEN_E_12	일	GEN_E_13	일	GEN_E_14	일

## III 인력실태 (2018. 12. 31일 현재)

- 현 인원<sup>1)</sup> : 2018. 12. 31일 현재 근무하고 있는 인력(내·외국인 불문)  
 ※ 현 인원 제외대상 : 타 업체로부터 인력파견 및 용역을 통해 공급받아 사용하는 근로자  
 - 다만 파견 및 용역업체인 경우에는 외부에 파견한 근로자를 '현 인원'에 포함하여 기재
- 부족인원<sup>2)</sup> : 2018. 12. 31일 현재 채용계획 유무와 관련 없이 추가로 필요한(부족한) 인원
- 채용계획인원<sup>3)</sup> : 2019.1.1일부터 2019.12.31일 사이에 이미 채용하였거나 채용할 계획이 있는 인원
- 직종구분

① 사 무 · 관 리 직	인사, 기획, 회계 등 서비스 생산을 위한 지원 업무 또는 관리 등의 업무를 수행하는 자 (경영자, 임원 포함)
② 전 문 서 비 스 직	업체가 주서비스하는 업무 중 기술적 지식과 경험을 기초로 특화(전문화)된 업무를 수행하는 자
③ 일 반 서 비 스 직	업체가 주서비스하는 업무 중 일반적인 서비스업무에 종사하거나 특화된 업무(전문서비스직)에 대한 기능적 지원이나 보조 업무에 종사하는 자
④ 영 업 · 마 케 팅 직	업체가 서비스하는 제품의 판매·광고 등 영업활동에 종사하는 자
⑤ 기 타 종 사 자	업체가 주서비스하는 업무 외에 업체 내에서 경비, 조리, 운전 등 서비스 생산과 관련 없는 단순 업무에 종사하는 자

1. 직종별 인력현황 (2018. 12. 31일 현재) MAN\_A\_01 ~ MAN\_A\_30

구 분		① 사무·관리직	② 전문서비스직	③ 일반서비스직	④ 영업·마케팅직	⑤ 기타 종사자	합계
현인원 <sup>1)</sup> (명)	남	01	02	03	04	05	06
	여	07	08	09	10	11	12
	합계	13	14	15	16	17	18
부 족 인 원 <sup>2)</sup>		19	20	21	22	23	24
채용계획인원 <sup>3)</sup>		25	26	27	28	29	30

※ 1인이 다수의 직무를 맡고 있는 경우, 당해 인력의 가장 핵심적인 기능으로 분류

문2~문3의 합계는 문1의 현인원의 '남·여 합계'와 일치하도록 기입해 주세요

2. 재직연수별 인력현황 MAN\_B\_01 ~ MAN\_B\_18

구 분		1년 미만	1년 이상-3년 미만	3년 이상-5년 미만	5년 이상-10년 미만	10년 이상	합계
현인원 (명)	남	01	04	07	10	13	16
	여	02	05	08	11	14	17
	합계	03	06	09	12	15	18

3. 연령별 인력현황 MAN\_B\_20 ~ MAN\_B\_37

구 분		20대 이하	30대	40대	50대	60대 이상	합계
현인원 (명)	남	20	23	26	29	32	35
	여	21	24	27	30	33	36
	합계	22	25	28	31	34	37

4. [문1에서 부족인원이 있다고 응답한 경우] 인력확보가 어려운 주요 이유는? MAN\_B\_60 MAN\_B\_61

- ① 취업지원자가 없음
- ② 지원자 중 직무능력을 갖춘 자가 없음
- ③ 근무조건 열악(임금, 작업환경, 복지환경, 근로시간 등)
- ④ 해당 직종·업체의 장기발전가능성이 낮음
- ⑤ 타기업체의 인력유치 경쟁 때문
- ⑥ 회사 주변의 문화·복지시설 부족 등
- ⑦ 구직자에 대한 정보제공이 부족해서
- ⑧ 출퇴근 불편

5. 귀사의 지난 1년간(2018.11~2018.12.31) 이직자/입직자 수는 직종별로 몇 명이었습니까?

MAN\_C\_01 ~ MAN\_C\_12

구 분	① 사무·관리직	② 전문서비스직	③ 일반서비스직	④ 영업·마케팅직	⑤ 기타 종사자	합계
이직자수(명)	01	02	03	04	05	06
입직자수(명)	07	08	09	10	11	12

\* 이직자 : 지난 1년간 고용계약종료, 자발적 퇴직, 정년퇴직, 해고, 휴직 등의 사유로 해당 기업을 나간 근로자

\* 입직자 : 지난 1년간 신규채용, 경력채용, 복직 등의 사유로 해당 기업으로 들어온 근로자

6. 귀사는 지난 1년간 이직 방지를 위해 어떤 노력을 하셨습니까? MAN\_C\_20 MAN\_C\_21

- ① 임금 인상
- ② 합숙훈련 및 단합대회 실시
- ③ 다양한 연수·교육프로그램 제공
- ④ 대학진학 등 교육기회 지원
- ⑤ 멘토링프로그램 시행
- ⑥ 경력개발 경로제시
- ⑦ 사내 동호회 활성화
- ⑧ 근로복지 향상
- ⑨ 기타 (MAN\_C\_21\_ETC)

**III 재무제표 및 부속명세서** (※사본 제출시 작성 생략 가능)

**1. 재무상태표(또는 대차대조표)**

항 목	금 액 (천 원)	
	당 기 (2018.12.31일 현재)	전 기 (2017.12.31일 현재)
1) 유동자산 (=2+7)	BAL_A_01	BAL_A_11
2) 당좌자산 (=3+4+5+6)	BAL_A_02	BAL_A_12
3) 현금 및 현금성자산	BAL_A_03	BAL_A_13
4) 단기투자자산	BAL_A_04	BAL_A_14
5) 매출채권 (외상매출금+받을어음)	BAL_A_05	BAL_A_15
6) 기타 (3,4,5 외 당좌자산 합계)	BAL_A_06	BAL_A_16
7) 재고자산 (=8+9+10)	BAL_A_07	BAL_A_17
8) 상품 및 제품	BAL_A_08	BAL_A_18
9) 원재료	BAL_A_09	BAL_A_19
10) 기타 (8,9 외 재고자산 합계)	BAL_A_10	BAL_A_20
11) 비유동자산 (=12+15+22+26)	BAL_B_01	BAL_B_21
12) 투자자산 (=13+14)	BAL_B_02	BAL_B_22
13) 장기투자증권 (주식,회사채,출자금 등 합계)	BAL_B_03	BAL_B_23
14) 기타 (13 외 투자자산 합계)	BAL_B_04	BAL_B_24
15) 유형자산 (=16+17+18+19+20+21)	BAL_B_05	BAL_B_25
16) 토지	BAL_B_06	BAL_B_26
17) 건물·구축물	BAL_B_07	BAL_B_27
18) 기계장치	BAL_B_08	BAL_B_28
19) 선박·차량운반구	BAL_B_09	BAL_B_29
20) 건설중인 자산	BAL_B_10	BAL_B_30
21) 기타 (16~20 외 유형자산 합계)	BAL_B_11	BAL_B_31
22) 무형자산 (=23+24+25)	BAL_B_12	BAL_B_32
23) 산업재산권 (특허,실용실안,상표,의장권)	BAL_B_13	BAL_B_33
24) 개발비	BAL_B_14	BAL_B_34
25) 기타 (23,24 외 무형자산 합계)	BAL_B_15	BAL_B_35
26) 기타비유동자산 (=27+28)	BAL_B_16	BAL_B_36
27) 이연법인세자산	BAL_B_17	BAL_B_37
28) 기타 (27 외 기타비유동자산 합계)	BAL_B_18	BAL_B_38
29) 자산총계 (=1+11=46)	BAL_C_01	BAL_C_11
30) 유동부채 (=31+32+33+34)	BAL_C_02	BAL_C_12
31) 매입채무 (외상매입금+지급어음)	BAL_C_03	BAL_C_13
32) 단기 차입금	BAL_C_04	BAL_C_14
33) 유동성 장기부채	BAL_C_05	BAL_C_15
34) 기타 (31,32,33 외 유동부채 합계)	BAL_C_06	BAL_C_16

항 목	금 액 (천 원)	
	당 기 (2018.12.31일 현재)	전 기 (2017.12.31일 현재)
35) 비유동부채 (=36+37+38+39)	BAL_D_01	BAL_D_11
36) 회사채	BAL_D_02	BAL_D_12
37) 장기 차입금	BAL_D_03	BAL_D_13
38) 부채성 충당금 (퇴직급여충당금 등)	BAL_D_04	BAL_D_14
39) 기타 (36,37,38 외 비유동부채 합계)	BAL_D_05	BAL_D_15
40) 자본 (=41+42+43+44+45)	BAL_E_01	BAL_E_11
41) 자본금	BAL_E_02	BAL_E_12
42) 자본잉여금	BAL_E_03	BAL_E_13
43) 자본조정	BAL_E_04	BAL_E_14
44) 기타포괄손익누계액	BAL_E_05	BAL_E_15
45) 이익잉여금(또는 결손금)	BAL_E_06	BAL_E_16
46) 부채 및 자본총계 (=30+35+40)	BAL_F_01	BAL_F_02

2. 손익계산서

항 목	금 액 (천 원)	
	당 기 (2018.1.1.~2018.12.31)	전 기 (2017.1.1.~2017.12.31)
1) 매출액	INC_A_01	INC_A_41
2) 매출원가	INC_A_02	INC_A_42
3) 매출총손익 (=1-2)	INC_A_03	INC_A_43
4) 판매비와 관리비 (=5+6+7+...+17+18+19)	INC_A_04	INC_A_44
5) 급여 (각종 급여, 임금, 상여 등 합계)	INC_A_05	INC_A_45
6) 퇴직급여 (퇴직급여충당금전입액 포함)	INC_A_06	INC_A_46
7) 복리후생비 (경조비 등 포함)	INC_A_07	INC_A_47
8) 임차료	INC_A_08	INC_A_48
9) 접대비 (카드접대비 등 각종 접대비)	INC_A_09	INC_A_49
10) 감가상각비	INC_A_10	INC_A_50
11) 세금과 공과 (협회비, 회비 등 포함)	INC_A_11	INC_A_51
12) 광고선전비 (판촉비 포함)	INC_A_12	INC_A_52
13) 경상개발비·연구비	INC_A_13	INC_A_53
14) 대손상각비 (대손충당금전입액 포함)	INC_A_14	INC_A_54
15) 통신비	INC_A_15	INC_A_55
16) 운반·하역·포장·보관비	INC_A_16	INC_A_56
17) 보험료	INC_A_17	INC_A_57
18) 무형자산상각비 (각종 무형자산상각액 합계)	INC_A_18	INC_A_58
18-1) (무형자산 상각비 중 개발비 상각액)	INC_A_19	INC_A_59
19) 기타 (5~18 외 판매관리비 합계)	INC_A_20	INC_A_60
20) 영업손익 (=3-4)	INC_A_21	INC_A_61
21) 영업외 수익 (=22+23+24)	INC_A_22	INC_A_62
22) 이자수익	INC_A_23	INC_A_63
23) 외환차익 및 외화환산이익	INC_A_24	INC_A_64
24) 기타 영업외 수익 (22,23 외 수익 합계)	INC_A_25	INC_A_65

항 목	금 액 (천 원)	
	당 기 (2018.1.1.~2018.12.31)	전 기 (2017.1.1.~2017.12.31)
25) 영업외 비용 (=26+27+28)	INC_A_26	INC_A_66
26) 이자비용	INC_A_27	INC_A_67
27) 외환차손 및 외화환산손실	INC_A_28	INC_A_68
28) 기타 영업외 비용 (26,27 외 비용 합계)	INC_A_29	INC_A_69
29) 법인세(소득세)비용차감전계속사업손익(=20+21-25)	INC_A_30	INC_A_70
30) 계속사업손익 법인세(소득세)비용	INC_A_31	INC_A_71
31) 계속사업손익 (=29-30)	INC_A_32	INC_A_72
32) 중단사업손익	INC_A_33	INC_A_73
33) 당기 순손익 (=31+32)	INC_A_34	INC_A_74

3. 원가명세서

항 목	금 액 (천 원)	
	당 기 (2018.1.1.~2018.12.31)	전 기 (2017.1.1.~2017.12.31)
1) 당기 총 제조비용 (=2+3+4)	SOC_A_01	SOC_A_21
2) 재료비	SOC_A_02	SOC_A_22
2-1) (재료비 총액 중 당기 구매액)	SOC_A_03	SOC_A_23
3) 노무비	SOC_A_04	SOC_A_24
4) 경비 (=5+6+7+...+13+14+15)	SOC_A_05	SOC_A_25
5) 전력비, 가스수도비(연료비, 유류비 포함)	SOC_A_06	SOC_A_26
6) 운반·하역·포장·보관비	SOC_A_07	SOC_A_27
7) 감가상각비	SOC_A_08	SOC_A_28
8) 수선비	SOC_A_09	SOC_A_29
9) 외주가공비 (용역비, 위탁비)	SOC_A_10	SOC_A_30
10) 소모품비 (소모성 공구비 등 포함)	SOC_A_11	SOC_A_31
11) 세금과 공과	SOC_A_12	SOC_A_32
12) 임차료	SOC_A_13	SOC_A_33
13) 복리후생비	SOC_A_14	SOC_A_34
14) 경상개발비	SOC_A_15	SOC_A_35
15) 기타 경비(5~14 외 경비 합계)	SOC_A_16	SOC_A_36
16) 기초 재공품 원가	SOC_A_17	SOC_A_37
17) 기말 재공품 원가	SOC_A_18	SOC_A_38
18) 타계정 대체액	SOC_A_19	SOC_A_39
19) 당기 제품 제조원가 (=1+16-17-18)	SOC_A_20	SOC_A_40

\* 3)노무비는 서비스생산(제공) 근로자 기준

- 끝까지 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다 -

응답자			
성명	R1	소속부서	R2
직위	R3	전화번호	R4

■ 조사자 성명 : R5 (인)                      ■ 조사책임자 성명 : R6 (인)