

## 제51차(2017년도) 중소기업 실태조사 조사표

조사대상 기간 :  인력활용실태는 2016. 12. 31일 기준,  
 해외진출실태는 2016. 1. 1 ~ 12. 31 (1년간 실적)



승인(협의)번호  
제 142001 호

※ 업체 기재 사항이 아닙니다.

지역	업체번호	산업분류	규모	비고
GEN_A_01	GEN_A_02	GEN_A_03	GEN_A_04	GEN_A_05

사업자등록번호		GEN_A_06		
업 체 명	GEN_A_07	경 영 조 직	GEN_A_08 ① 법인 ② 개인	
대 표 자	GEN_A_09 GEN_A_10 (①남, ②여)	대 표 자 연 령	GEN_A_11	년 생
주 업 종	GEN_A_15	설 립 년 도	GEN_A_16	년
전 화 번 호	GEN_A_12	팩 스 번 호	GEN_A_13	
소 재 지	GEN_A_14			
매 출 액	(2016년) GEN_A_17 억 원	수 출 비 중	GEN_A_18	종 사 자 수 GEN_A_19
과 거 창 업 경 험	GEN_A_20 ① 최초 창업 ② 과거 창업 경험 있음 (현재 업체는 GEN_A_21 번째 창업)			

※ 중소기업실태조사는 중소기업기본법 제21조 및 통계법 제17조에 의한 법정 지정통계입니다.  
 ※ 조사표에 기재된 내용은 통계법에 의하여 통계목적으로만 사용되며 비밀이 절대 보호됩니다.

안녕하십니까?

저희 중소기업중앙회에서는 중소기업기본법 제21조, 중소기업인력지원특별법 제7조, 통계법 제17조에 의거 중소기업청과 공동으로 매년 중소기업실태조사를 실시하고 있습니다.

동 조사는 중소기업의 인력활용 및 해외진출 실태를 파악하여 정부의 중소기업지원정책 수립과 구조개선에 필요한 기초자료로 활용되오니 바쁘시더라도 꼭 응답하여 주시기 바라며, 본 조사에 대한 응답은 회사의 전반적인 현황을 잘 파악하고 계신 임원 또는 해당 부서의 부서장님께서 작성하여 주시면 감사하겠습니다.

본 조사는 기업의  I 인력활용실태,  II 해외진출실태의 2개 부문으로 구성되어 있습니다.

본 조사에 대한 문의사항은 아래 실사기관으로 연락해 주시기 바랍니다.

문의처

○○○○○○○○○○○, 이메일 : ○○○@○○○.○○○  
 전화 : ○○-○○○○-○○○○, 팩스 : ○○-○○○○-○○○○



## I 인력활용실태

1. 귀사가 신규인력 채용시 가장 중요하게 생각하는 요건은 무엇입니까? MAN\_D\_01 MAN\_D\_02

- ① 열정                      ② 전문지식                      ③ 인성                      ④ 학력  
 ⑤ 관련분야 자격증      ⑥ 장기근속 가능여부      ⑦ 어학                      ⑧ 기타 (MAN\_D\_02\_ETC)

2. 귀사가 인력 채용시 가장 선호하는 경력수준은 무엇입니까? MAN\_D\_03

- ① 신규직원(1년 미만 포함)      ② 경력직(1년 이상~3년 미만)      ③ 경력직(3년 이상~5년 미만)  
 ④ 경력직(5년 이상~10년 미만)      ⑤ 경력직(10년 이상)

3. 귀사가 신규인력 채용시 가장 선호하는 학력/학위수준은 어느 정도입니까? MAN\_D\_04

- ① 고졸이하                      ② 전문대 졸업                      ③ 대학교 졸업                      ④ 대학원 졸업(석·박사 이상)

4. 인력채용시 지급하는 평균 연봉은 어느 정도입니까? 보기에서 선택하여 번호를 기입하여 주십시오

학력별	신규직	경력직	보 기
고 졸	<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">MAN_D_05</span>	<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">MAN_D_09</span>	
전 문 대 졸	<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">MAN_D_06</span>	<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">MAN_D_10</span>	
대 학 졸	<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">MAN_D_07</span>	<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">MAN_D_11</span>	
대 학 원 졸	<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">MAN_D_08</span>	<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">MAN_D_12</span>	

① 1,500만원 미만  
 ② 1,500만원 이상 ~ 2,000만원 미만  
 ③ 2,000만원 이상 ~ 2,500만원 미만  
 ④ 2,500만원 이상 ~ 3,000만원 미만  
 ⑤ 3,000만원 이상 ~ 4,000만원 미만  
 ⑥ 4,000만원 이상

5. 귀사가 직원에 대해 실시하고 있는 교육·훈련의 주요 형태는 무엇입니까? MAN\_D\_13 14 15 16

- ① 현장 사내교육(OJT)                      ② 외부 전문가 초빙교육                      ③ 직업훈련기관에 위탁  
 ④ 대학, 연구소 등 교육전문기관 위탁      ⑤ 모바일, 온라인 등 사이버교육      ⑥ 거래처 등에 파견  
 ⑦ 실시하지 않음

6. 중소기업에 대한 인식개선이 가장 필요한 대상은 누구라고 생각하십니까? MAN\_D\_19

- ① 중소기업 근로자                      ② 대기업 근로자                      ③ 청소년(초·중·고생)  
 ④ 대학생                      ⑤ 취업준비 청년층                      ⑥ 학부모  
 ⑦ 초·중·고 교사                      ⑧ 언론인

7. 중소기업에 대한 인식개선을 위한 가장 효과적인 홍보 수단은 무엇이라 생각하십니까? MAN\_D\_20

- ① 공중파, 라디오 방송 등 언론매체      ② 블로그, 페이스북 등 SNS서비스      ③ 인식개선 교육  
 ④ 온라인 배너광고 등 온라인 매체      ⑤ 교사양성 대학교 교과목 편성      ⑥ 기타(MAN\_D\_20\_ETC)

8. 중소기업에 대한 인식개선이 효과를 거두기 위해서는 어떤 내용을 중점적으로 홍보해야 한다고 생각하십니까?

MAN\_D\_21

- ① 중소기업 위상 및 경제기여도      ② 중소기업의 장점, 개선된 근무환경 등  
 ③ 성공한 중소기업 CEO                      ④ 우수 중소기업 선정                      ⑤ 기타 (MAN\_D\_21\_ETC)

9. 현재 청년층(고교·대학생)들의 중소기업에 대한 인식개선을 위해 수행하고 있는 「현장체험학습」의 실효성 제고를 위해 필요한 사항은 무엇이라고 생각하십니까? MAN\_D\_22

- ① 우수 현장연수기업의 사업참여                      ② 전공과 연관된 연수업무 수행
- ③ 기업 담당자의 적절한 지도                        ④ 참여기업과 학생에 적절한 인센티브 부여
- ⑤ 기타 (MAN\_D\_22\_ETC)

10. 귀사가 외국인근로자를 고용하는 이유는 무엇입니까? MAN\_D\_23

- ① 내국인 근로자 구인 곤란                              ② 인건비 절감                                      ③ 인사관리의 편리성
- ④ 노조문제 걱정 불필요                                ⑤ 고용하고 있지 않음 [☞문12로 이동]

11. 외국인 근로자 활용 시 애로사항은 무엇입니까? MAN\_D\_24 MAN\_D\_25

- ① 까다로운 신청절차                      ② 도입기간이 장시간 소요                      ③ 신규고용 허용인원 축소                      ④ 잦은 사업장 이동
- ⑤ 높은임금 및 복지요구                      ⑥ 짧은 고용기간                                      ⑦ 언어소통 등 문화차이                      ⑧기타(MAN\_D\_25\_ETC)

12. 지난 1년 동안 참여·활용한 정부의 인력지원정책 중 도움된 정책은 무엇입니까? (해당사항 모두 V표)

- ① 산업기능요원제도 MAN\_D\_26
- ② 외국인력제도(고용허가제) MAN\_D\_27
- ③ 특성화고·대학생 교육 후 채용연계제도(특성화고 인력양성사업, 기술사관 육성사업 등) MAN\_D\_28
- ④ 인건비 보조제도(청년인턴제, 연구인력 인건비 보조, 고용유지지원금 등) MAN\_D\_29
- ⑤ 재직자 직업훈련지원제도(중소기업연수원, 사업주능력개발지원, 중소기업훈련지원 등) MAN\_D\_30
- ⑥ 고용환경개선제도(출퇴근버스 및 기숙사 등 투자시설비 일부 지원) MAN\_D\_31
- ⑦ 도움이 되지 않음 MAN\_D\_32
- ⑧ 활용한 적 없음 [☞문13으로 이동] MAN\_D\_33

13. [☞문12에서 ⑧활용한 적 없음에 응답한 경우] 그 이유는 무엇입니까? MAN\_D\_35

- ① 지원제도에 대해 알지 못했음
- ② 자격요건이 되지 않아 신청 포기
- ③ 신청서류, 신청절차 등이 복잡하여 신청 포기
- ④ 신청에서부터 최종 지원까지 시간이 너무 길어 회사의 인력운용계획과 맞지 않음
- ⑤ 실제 지원 금액이나 혜택이 기업수요에 비해 작았음
- ⑥ 활용하고 싶으나, 원하는 사업유형이 없었음 (원하는 유형 : MAN\_D\_35\_ETC )
- ⑦ 자체 해결 가능하므로 정부정책의 활용 필요성이 없었음

14. 귀사가 시행하고 있는 근로복지제도는 무엇입니까? (해당사항 모두 V표) MAN\_D\_41~MAN\_D\_49

- ① 출산휴가 41    ② 유연근무제 (시차출퇴근,탄력근무,재택근무 등) 42    ③ 직장어린이집 43
- ④ 육아휴직 44    ⑤ 임신시 근로시간 단축 45    ⑥ 여성휴게실, 수유실 46
- ⑦ 가족돌봄휴직 47    ⑧ 대체인력활용제도 48    ⑨ 기타 49 ( 49\_ETC )

